

# **Foodbag Algemene Voorwaarden**

## **Artikel 1. Bedrijfsgegevens**

Foodbag is een product van Foodbag bvba, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent (België), Dok Noord 4E bus004 en met ondernemingsnummer 0643.804.044.

De contactgegevens zijn:

www.foodbag.be

Email : foodlover@foodbag.be

Tel : 09/298 05 10

## **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend en als enige van toepassing op iedere bestelling bij Foodbag.

## **Artikel 3 Prijs**

Alle vermelde prijzen zijn steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen. De prijs omvat de volledige prestatie, hetzij: ontwikkeling gerechten, selectie ingrediënten, samenstelling pakket en levering.

## **Artikel 4. Betalingsvoorwaarden**

### *4.1 Betaling*

De klant dient de bestelling voorafgaand aan de levering te betalen. Indien een betaling niet tijdig, hetzij voor donderdag 12 voorafgaand aan de volgende leveringsdatum, werd uitgevoerd zullen de bestelde goederen niet afgeleverd worden op de voorziene datum. Bij het ontvangen van de betaling zal de bestelling geleverd worden op de eerstvolgende leverdatum.

### *4.2 Online betalingen*

Betaling(en) via het online platform zijn mogelijk met onderstaande betalingsmodaliteiten. Vragen m.b.t. betalingen kunnen tevens gesteld worden via foodlover@foodbag.be

- Maestro
- Bancontact

- Visa
- Mastercard
- SEPA
- Ticket Restaurant elektronische maaltijdcheques
- Bank transfer (overschrijving)
- Paypal

#### *4.3 Laattijdige betaling*

Bij gebreke aan tijdige betaling is van rechtswege en zonder dat een aanmaning vereist is, een intrestvoet verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrest, verhoogd met 4 %.

Daarenboven is bij niet-tijdige betaling van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het openstaand bedrag, met een minimum van € 50,00, onverminderd de eventuele gerechtskosten. Bij gebreke aan betaling binnen de 30 dagen wordt de vordering automatisch overgemaakt aan een incassobureau

#### *4.4 Terugbetalingen*

Eventuele terugbetalingen kunnen enkel uitgevoerd worden op het rekening nummer waarmee de originele betaling werd doorgevoerd door de respectievelijke klant.

### **Artikel 5. Leveringsvoorwaarden**

- Alle leveringen worden uitgevoerd volgens de door de klant verstrekte gegevens.
- Foodbag probeert zich te houden aan het richtuur opgegeven door klant, al kan hier van afgeweken worden wegens externe factoren (verkeer, file, etc.). In geen geval kan een laattijdige levering aanleiding geven tot schadevergoeding.
- De klant staat in voor de juistheid van alle door hem verstrekte gegevens (adres, telefoon, email, etc.).
- De klant dient ervoor te zorgen dat de levering kan gebeuren hetzij op het aangegeven adres, hetzij bij een buur.
- Indien de goederen op vermelde adressen niet kunnen afgeleverd worden, zullen zij afgezet worden voor de deur van het opgegeven leveringsadres. Op dat ogenblik gaat de eigendom en het risico over.

### **Artikel 6. Geen herroepingsrecht**

#### *6.1 Herroepingsrecht m.b.t. bederfbare goederen*

Het herroepingsrecht kan niet worden ingeroepen door de klant aangezien het de aankoop van snel bederfbare en beperkt houdbare goederen betreft. (artikel VI 53 Wetboek van economisch recht. Meer informatie [via deze link](#).)

## 6.2 Herroepingsrecht m.b.t. leveringen / Opzeggingstermijn

Foodbag biedt de klant de mogelijkheid te kiezen tussen een éénmalige levering of een abonnement (wekelijks of twee wekelijkse levering). Na het plaatsen van een eerste levering ontvangt de klant per mail een bevestigingsmail op het aangegeven email adres met inloggegevens voor het persoonlijk foodbag account. Vanuit dit IT-portaal kan de klant alle gegevens aanpassen en of leveringen pauzeren, stopzetten.

Let op, het stopzetten van een abonnement dient minimaal 5 werkdagen voorafgaand aan de volgende levering te gebeuren. Indien niet 5 dagen voor de levering doorgevoerd zullen de wijzigingen of opzeg uitwerking hebben bij de eerst daaropvolgende levering. Een abonnement kan tevens stopgezet worden door contact op te nemen per email ([foodlover@foodbag.be](mailto:foodlover@foodbag.be)) of door het [Europees formulier inzake herroepingsrecht](#) in te vullen en door te mailen.

## Artikel 8. Privacywetgeving.

Foodbag respecteert strikt de wetgeving inzake privacy, zoals onder meer de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van persoonlijke gegevens.

Foodbag verzamelt enkel de hoogst nodige gegevens om de gevraagde dienst(en) te kunnen uitvoeren.

Foodbag behandelt de gegevens van de klant als vertrouwelijke informatie en zal deze nooit doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. Foodbag heeft enkel het recht deze door te spelen aan een incassobureau bij wanbetaling. De klant kan te allen tijde de gegevens die Foodbag bewaart opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen. Dit kan door een email te sturen naar [foodlover@foodbag.be](mailto:foodlover@foodbag.be).

## Artikel 9 Klachten - Aansprakelijkheid

- Alle klachten moeten binnen de 24 uur na de levering worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op schadevergoeding of compensatie.
- Klachten dienen schriftelijk, aangetekend of per mail, naar [foodlover@foodbag.be](mailto:foodlover@foodbag.be) gestuurd te worden. Elke klacht wordt afzonderlijk behandeld en wordt binnen de twee werkdagen na ontvangst beantwoord.
- Bij eventuele schade veroorzaakt door Foodbag kan beroep gedaan worden op de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van Foodbag. De verzekeraar van Foodbag neemt in dit geval zo spoedig mogelijk na ontvangst van de claim contact op met de klant.

## **Artikel 10 Bewijs**

De klant aanvaardt dat elektronische communicatie (zoals emails) en gegevens van het informaticasysteem van Foodbag als bewijsmiddel kunnen dienen.

## **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

Foodbag beschikt over alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de naam, concept het logo en de website en alle daarop staande inhoud, zowel inhoudelijk als grafisch (o.a. foto's).

Het is in geen geval toegelaten beelden, foto's, teksten, logo's, recepten of enige andere beschermde info over te nemen, zonder de expliciete en schriftelijke toestemming van Foodbag

## **Artikel 12 Varia**

- De eventuele nietigheid of ongeldigheid van een of meer van deze bepalingen tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan en deze blijven onverkort van toepassing.
- Foodbag behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen, mits het respecteren van een termijn van één maand.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken te Gent, afdeling Gent of de vrederechten van het vierde kanton te Gent bevoegd.

## **Artikel 14 Cookie policy**

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren.

Voor verdere informatie over het verwijderen of blokkeren van cookies kan je volgende website bezoeken:<http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>

Welke cookies gebruikt foodbag.be?

- Zopim live chat - [www.foodbag.be](http://www.foodbag.be) (niet functionele cookie)  
Deze cookie wordt gebruikt voor de live chat functie ingebouwd in onze website.
  
- Facebook - [www.foodbag.be](http://www.foodbag.be) (niet functionele cookie)  
Deze cookie wordt gebruikt t.a.v. marketingactiviteiten op facebook.
  
- Google analytics - [www.foodbag.be](http://www.foodbag.be) (niet functionele cookie)  
Deze cookie wordt gebruikt om statistieken te verzamelen en gedrag van gebruikers op onze website teneinde deze te kunnen optimaliseren.
  
- Mailmunch - [www.foodbag.be](http://www.foodbag.be) (niet functionele cookie)  
Deze cookie wordt gebruikt ter ondersteuning van het inschrijvingsformulier in onze nieuwsbrief.